

Regulamin składek członkowskich

Decyzja Zarządu Stowarzyszenia Managerów Call Center
z dnia 12 marca 2005

Terminologia:

1. **Osoba.** Członek zwyczajny, czyli osoba fizyczna rekomendowana przez osobę prawną prowadzącą call center i będącą członkiem wspierającym Stowarzyszenia, która została przyjęta w poczet członków zwyczajnych na podstawie zgłoszenia, najpierw zaopiniowanego przez dwóch członków zwyczajnych, a następnie jednomyślnie przyjętego przez Zarząd.
2. **Firma.** Członek wspierający Stowarzyszenia rekomendująca członków zwyczajnych.
3. **Stanowisko** w call center oznacza w pełni wyposażone stanowisko telemarketerskie, niezależnie od tego, czy obsadzone, czy nie. Do stanowisk telemarketerskich nie wlicza się stanowisk, przy których wyłącznie prowadzi się prace biurowe, natomiast wlicza się stanowiska telefonicznej sprzedaży, obsługi klienta i windykacji.
4. **Okres**, za który składki są płacone. Dowolny okres, za który składki są regulowane. Dla przykładu, jeśli ktoś stał się członkiem 13 kwietnia, to roczna składka kończy mu się 12 kwietnia następnego roku.

§1

1. Składki członkowskie płacone są z góry za jeden rok.
2. Przy wpłacie za rok z góry obowiązuje upust równy 25% wartości składki.
3. Istnieje możliwość rozłożenia opłaty składki na okresy półroczne. Przy wpłaceniu składki za pół roku z góry obowiązuje upust równy 10% wartości składki.
 - a. Możliwość rozłożenia opłaty składki na okresy krótsze niż rok nie istnieje w pierwszym roku członkostwa.
4. W wyjątkowych przypadkach Zarząd ma prawo ustalić inny tryb płacenia składki.

§2

1. Wartość składki obliczana jest od liczby osób reprezentujących firmę oraz od liczby stanowisk w call center.
2. Składka miesięczna wynosi 200 zł za pierwszą osobę z danej firmy, a za każdą kolejną 150 zł
3. Składka za liczbę stanowisk zależna jest od liczby stanowisk w call center

Liczba stanowisk		Składka za stanowisko
od	do	
1	20	5,5
21	50	5
51	100	4,5
101	250	4
251	500	3,5
501		3

4. Przed zapłaceniem kolejnej składki, firma składa deklarację dotyczącą liczby posiadanych stanowisk.
5. W przypadku istnienia wątpliwości dotyczących liczby stanowisk, Zarząd ma prawo zwrócić się do firmy o wyjaśnienie. Jeśli wyjaśnienie nie okaże się satysfakcjonujące, Zarząd ma prawo do przeprowadzenia wizji lokalnej.

§3

Płatność składek regulowana jest na konto bankowe Stowarzyszenia na podstawie faktury pro forma uwzględniającej 22% podatek od towarów i usług (VAT). Po otrzymaniu przelewu, Stowarzyszenie wystawia fakturę VAT.

Na dwa tygodnie przed końcem okresu, za który składki są płacone, Asystent Administracyjny Stowarzyszenia wysyła formularz deklaracji płacenia składek za następny okres.

§4

Opłacenie składek członkowskich upoważnia firmę do umieszczania logotypu Stowarzyszenia na swojej stronie internetowej i innych materiałach promocyjnych w okresie za który składki są opłacone.

§5

W wyjątkowych przypadkach Zarząd ma prawo, po uzyskaniu przychylniej opinii Komisji Rewizyjnej, dokonać modyfikacji wysokości składki.

Warszawa, 12 marca 2005

/-/ Za Zarząd

Marian J. Kostecki, Przewodniczący

Uwaga: poprawki edytorskie wprowadzone 29.01.2006 przez M J Kosteckiego